

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Usługi telekomunikacyjne w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych i urządzeń dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie wraz z dostawą do siedziby Zamawiającego fabrycznie nowych urządzeń.
2. Usługi telekomunikacyjne będą dotyczyły:
 - 1) 78 abonamentów do telefonów komórkowych,
 - 2) 2 abonamentów do przenośnych routerów z modemem GSM,
 - 3) 4 abonamentów do stacjonarnych routerów z modemem GSM.
3. Zamawiający informuje, iż w chwili obecnej użytkuje:
 - 1) 70 kart SIM w telefonach komórkowych,
 - 2) 2 karty SIM w modemach USB do pakietowej transmisji danych (w urządzeniach Huawei E3372h),
 - 3) 3 karty SIM w routerach Wi-Fi z wbudowanym modemem do pakietowej transmisji danych (w urządzeniach Huawei B315s)
4. Zamawiający informuje, że obecnym wykonawcą usług telefonii komórkowej dla Okręgowego Inspektoratu Pracy w Szczecinie jest Orange S.A.
5. W ramach Umowy Wykonawca dostarczy przed rozpoczęciem wykonywania usług następujące przedmioty:
 - 1) 30 nowych telefonicznych aparatów komórkowych,
 - 2) 2 przenośne routery Wi-Fi z modemem GSM do pakietowej transmisji danych
 - 3) 4 stacjonarne routery Wi-Fi z wbudowanym modemem GSM do pakietowej transmisji danych
a także – w zakresie, w jakim będzie to wymagane dla realizacji przedmiotu zamówienia:
 - 4) odpowiednią liczbę kart SIM
6. W przypadku udzielenia zamówienia dotychczasowemu operatorowi nie będzie on zobowiązany do wymiany dotychczas użytkowanych kart SIM pod warunkiem, że posiadane przez Zamawiającego karty będą spełniały wszystkie wymagania techniczne niezbędne do obsługi zamówionych usług oraz dostarczonych w zakresie umowy aparatów telefonicznych, a także routerów,
7. Zamawiający zastrzega obowiązek zachowania dotychczasowych numerów dla obecnie użytkowanych telefonów komórkowych.
8. Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia obecnie użytkowanych **70** numerów abonenckich używanych w telefonach komórkowych - warunek nie dotyczy dotychczasowego operatora. Nie jest wymagane przeniesienie numerów użytkowanych w modemach do pakietowej transmisji danych. Wykaz numerów telefonów do przeniesienia będzie przekazany Wykonawcy po podpisaniu Umowy.

9. Wszelkie czynności związane ze zmianą operatora leżą po stronie Wykonawcy na podstawie udzielonego przez Zamawiającego pełnomocnictwa. Wykonawca zobowiązany będzie do przygotowania dokumentów związanych z przeniesieniem obecnie użytkowanych numerów abonenckich Zamawiającego do swojej sieci własnym staraniem.
10. Umowa z obecnym operatorem obowiązuje do **11.01.2024 r.**
11. Wszelkie koszty z tytułu ewentualnego przeniesienia ponosi Wykonawca.
12. Wykonawca zapewni, że w przypadku przeniesienia numerów abonenckich, nie spowoduje to przerwy w świadczeniu usług, z wyjątkiem przerwy w dniu przeniesienia numerów do sieci Wykonawcy nie dłuższej niż w godz. 00:00-08:00.
13. Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci telefonii komórkowej obejmować musi co najmniej 95% terytorium RP) i poza jego granicami w szczególności połączenia telefoniczne do wszystkich sieci komórkowych, stacjonarnych, połączenia międzynarodowe, usługę roamingu, obsługę wiadomości SMS/MMS, obsługę transmisji danych, połączenia z pocztą głosową.
14. Dla usług telefonii komórkowej wskazanych w 2.1) Wykonawca zapewni plan taryfowy w ramach opłaty abonamentowej spełniający następujące warunki:
 - 1) nielimitowane połączenia do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych;
 - 2) nielimitowane SMS i MMS do krajowych sieci komórkowych;
 - 3) korzystanie z rozmów oraz SMS-ów w roamingu UE odbywa się na takich samych zasadach jak w kraju (koszt uwzględniony w abonamencie).
 - 4) pakiet Internetu w telefonie w kraju min. **30 GB**, w tym min. 10% w roamingu UE;
 - 5) korzystanie z połączeń, SMS, MMS oraz transmisji danych w roamingu UE odbywało się będzie przy zastosowaniu Polityki Uczciwego Korzystania (Fair Use Policy),
 - 6) Zamawiający zakłada, że okres użytkowania pojedynczej karty SIM w roamingu będzie wynosił nie dłużej niż 30 dni w okresie rocznym.
15. Dla aktywacji wskazanych w 2.2) Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
 - pakiet Internetu 5G w kraju bez limitu danych, po przekroczeniu 50GB możliwe ograniczenie prędkości do 20Mb/S ;
16. Dla aktywacji wskazanych w 2.3) Wykonawca zapewni plan taryfowy zapewniający w ramach opłaty abonamentowej co najmniej:
17. - pakiet Internetu 5G w kraju bez limitu danych ;
18. Po wyczerpaniu przydzielonego w ramach abonamentu pakietu danych dla poszczególnych kart SIM nie będą naliczane opłaty dodatkowe.
19. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów rozmów przychodzących w ruchu krajowym oraz w roamingu UE.
20. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług i bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego Wykonawca dokona na wszystkich aktywacjach w ramach opłaty abonamentowej zablokowania usług o podwyższonej opłacie, w szczególności:
 - 1) blokada połączeń z numerami 700, 701, 704, 708
 - 2) blokada premium SMS
 - 3) blokada premium WAP
 - 4) blokada premium MMS
21. Z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług dla nowych aktywacji, w tym przeniesionych od innego operatora usługa poczty głosowej będzie nieaktywna bez dodatkowego zgłoszenia ze strony Zamawiającego.

22. Wszelkie włączanie usług niewliczonych w podstawowy abonament wskazany w formularzu cenowym, w szczególności dodatkowo płatnych lub płatnych po określonej liczbie okresów rozliczeniowych możliwe jest wyłącznie po zgłoszeniu aktywacji takiej usługi przez przedstawiciela Zamawiającego.
23. Wykonawca zapewni bezpłatną blokadę karty SIM w przypadku zgłoszenia kradzieży lub zaginięcia poprzez zgłoszenie dokonane przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego na dostępny w trybie 24/7/365 numer alarmowy.
24. Wykonawca zapewni dostarczenie duplikatu karty SIM w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. W przypadku braku działania lub wadliwego działania karty jej wymiana zostanie dokonana bezpłatnie, a w pozostałych przypadkach np. zagubienie, zniszczenie – zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.
25. Wykonawca zapewni możliwość zmiany numerów telefonów na żądanie Zamawiającego.
26. Zamawiający ma możliwość uzyskania dostępu do innych usług świadczonych na zasadach powszechnych określonych w aktualnym cenniku usług Wykonawcy.
27. Zamawiający przewiduje w trakcie obowiązywania umowy możliwość zwiększenia liczby numerów poprzez aktywację dodatkowych kart SIM – bez obowiązku dostawy urządzeń (aparatów telefonicznych, modemów, routerów). Wykonawca wyceni wartość aktywacji dodatkowych abonamentów (do 10 szt. abonamentów telefonicznych, do 10 szt. abonamentów do routerów przenośnych, do 5 szt. abonamentów do routerów stacjonarnych) w formularzu cenowym. Wykonawca zapewni dostawę oraz aktywację dodatkowych kart SIM w ciągu 10 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania. Koszt dostawy dodatkowych kart SIM obciąża Wykonawcę.
28. Zamawiający zastrzega sobie możliwość cesji dowolnego z numerów objętego umową – maksymalna liczba numerów, które mogą być objęte cesją na osoby prywatne wynosi 5 szt. Zamawiający może żądać w to miejsce dostarczenia nowego numeru na dotychczasowych warunkach (karty SIM bez aparatu tel.). Cesja może być dokonana w dowolnym momencie obowiązywania umowy (Wycena usługi w formularzu cenowym).
29. Rozliczanie oraz zarządzanie usługami:
 - 1) Wykonawca zapewni za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line dostęp do zarządzania usługami (zarządzanie usługami dodatkowymi, informacja o stanie konta, płatnościach, blokowanie skradzionych/zgubionych kart SIM).
 - 2) Wykonawca umożliwi za pomocą platformy internetowej działającej w trybie on-line pobranie faktur oraz dostęp do pełnej informacji bilingowej z przeprowadzonych połączeń telefonicznych i transmisji danych za min. 3 ostatnie okresy rozliczeniowe. Dane rozliczeniowe muszą być udostępniane przez aplikację internetową działającą w trybie on-line nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wystawienia faktury. Przesyłane dane bilingowe mają zawierać informacje na temat wybranego numeru, dat, czasu trwania oraz kosztu każdego połączenia krajowego i zagranicznego, SMS i MMS, ilości przesłanych (odebranych) danych, pozostałych opłat.
 - 3) Koszty usługi związanej z zarządzaniem oraz dostępem do informacji bilingowej on-line Wykonawca wliczy do abonamentu.
 - 4) Zamawiający będzie ponosił koszty użytkowania (w tym w szczególności opłat abonamentowych, aktywacyjnych, zapłaty za dostarczone urządzenia) tylko za faktycznie aktywowane karty oraz dostarczone telefony, routery.
30. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć fabrycznie nowe urządzenia (aparaty telefoniczne oraz routery wraz z wszystkimi akcesoriami dostarczonymi przez producenta tj. baterie,

ładowarki, słuchawki, instrukcja obsługi w języku polskim itp.). Ładowarki do telefonów mogą być dostarczone oddzielnie jeśli nie stanowią zestawu z aparatem telefonicznym.

31. Wykonawca zaoferuje minimum 2 rodzaje aparatów telefonicznych oraz, jednego routera przenośnego i jednego routera stacjonarnego, do wyboru przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że urządzenia będą odpowiadać wymaganiom – określonym w opisie przedmiotu zamówienia. Ceny poszczególnych modeli zaoferowanych urządzeń mogą być różne. (Wycena w formularzu cenowym).
32. Wykonawca dokona kalkulacji oferty w oparciu o ceny urządzeń spełniających wymagania techniczne określone w opisie przedmiotu zamówienia. Zamawiający dokona wyboru aparatów telefonicznych po podpisaniu Umowy. Zamawiający uprawniony będzie do zamówienia wskazanych przez Wykonawcę modeli telefonów w dowolnej liczbie do całkowitej liczby (tj. 30 aparatów telefonicznych, 2 routery przenośne, 4 routery stacjonarne) oraz cen jednostkowych urządzeń zawartych w ofercie.
33. Wykonawca dostarczy wszystkie urządzenia telefoniczne bez blokady SIMLOCK.
34. Wykonawca dostarczy wszystkie telefony i routery gotowe do użytku, pochodzące z polskiej dystrybucji.
35. Odbiór aparatów, kart SIM oraz routerów potwierdzane będzie przez Zamawiającego w formie pisemnej, w terminie do 3 dni od daty wykonania dostawy.
36. Dokumenty stanowiące potwierdzenie odbioru muszą zawierać w szczególności następujące dane:
 - 1) datę dostawy;
 - 2) wykaz dostarczonych urządzeń (aparatów telefonicznych//kart SIM/routerów);
 - 3) model/ typ aparatów telefonicznych/routerów;
 - 4) numery seryjne dostarczonych urządzeń;
37. Zamawiający dokona sprawdzenia aparatów telefonicznych i routerów pod względem zgodności z parametrami zawartymi w ofercie.
38. W razie stwierdzenia wad w dokonanej dostawie lub braków ilościowych, Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania pisemnej informacji o ich stwierdzeniu.
39. Zamawiający nie wyraża zgody na przedstawianie dodatkowych umów regulujących zasady wykonywania przedmiotu umowy poza przedstawionym wzorem umowy.
40. Wykonawca dokona aktywacji kart SIM w dniu rozpoczęcia świadczenia usług.
41. Odpowiedzialność za wady:
 - 1) Dostarczone urządzenia będą objęte gwarancją na okres 24 miesięcy. Wykonawca dołączy wszelkie niezbędne dokumenty gwarancyjne.
 - 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dostarczone urządzenia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy przez okres 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń.
 - 3) W razie wystąpienia awarii w świadczeniu usług Wykonawca zapewni bezpłatne ich usunięcie w czasie do 24 godzin od ich zgłoszenia.
 - 4) Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów o rękojmi za wady.
 - 5) Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi także po okresie 24 miesięcy od dnia dostawy poszczególnych urządzeń, jeżeli reklamował wadę przed upływem terminu gwarancji i rękojmi.

- 6) Okres gwarancji przedłuża się każdorazowo o okres braku możliwości korzystania z urządzenia, spowodowanej awarią i czasem naprawy urządzenia, a w przypadku wymiany urządzenia - okres gwarancji biegnie od nowa.
- 7) Wykonawca zobowiązuje się do naprawy uszkodzonych telefonów komórkowych, routerów w terminie 30 dni kalendarzowych od daty zgłoszenia ich uszkodzenia przez Zamawiającego. Po bezskutecznym upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na urządzenie fabrycznie nowe, a w przypadku braku takiej możliwości na inne fabrycznie nowe, o nie gorszych parametrach od reklamowanego urządzenia.
- 8) W trakcie obowiązywania umowy, każda naprawa urządzenia nieobjęta gwarancją lub rękojmią, będzie poprzedzona wstępną analizą kosztów ewentualnej naprawy dokonanej przez Wykonawcę. Koszty wykonania ekspertyzy (wyceny kosztów naprawy) obciążają Zamawiającego. Realizacja naprawy będzie zależna od decyzji Zamawiającego po zapoznaniu się ze wstępną analizą kosztów.
42. Wszystkie urządzenia oraz karty SIM zostaną dostarczone do siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Wykonawcy. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi urządzeniami.
43. Wymaga się aby zaoferowane przez Wykonawcę telefony komórkowe, routery posiadały znak zgodności CE lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami.
44. Wykonawca wyznaczy opiekuna biznesowego odpowiedzialnego za bezpośredni kontakt z Zamawiającym w zakresie sprzedaży usług i sprzętu, wsparcia technicznego, rozpatrywania reklamacji.
45. Zamawiający nie dopuszcza realizacji usług przez podwykonawców.

MINIMALNE PARAMETRY TECHNICZNE TELEFONÓW I ROUTERÓW.

1) Telefon typu smartfon dual SIM wymagane min. 2 modele np.

- HONOR 90 LITE 5G 256GB
- realme C55 8/256GB; brak 5g
- OPPO Reno 10 5G 8/256GB
- OPPO A98 5G 8/256GB
- realme 11 Pro+ 5G 12/512GB

Parametry podstawowe	Sieci: GSM, UMTS, LTE, (5G min dla jednego z zaoferowanych aparatów) Wymagana minimalna pojemność akumulatora: 4500 mAh Obsługa 2 kart SIM (dopuszcza się hybrydowy dual SIM) Brak blokady SIMLOCK operatora
Pamięć telefonu	Pamięć RAM min: 8 GB Wewnętrzna (wbudowana) min. 256 GB
Wyświetlacz	Dotykowy Menu w języku polskim Częstotliwość odświeżania min: 90Hz
Oprogramowanie	System operacyjny Android w wersji minimum 13 w dostarczonym urządzeniu
Multimedia	Min 3 aparaty wbudowane, - tył min 64 MP - przedni min 8 MP Lampa błyskowa
Transmisja danych	UMTS, LTE, 5G (dla min. jednego modelu) WLAN (WiFi) v802.11b/g/n/ac Hotspot WiFi min. USB Type-C (kabel do łączenia z PC wymagany w komplecie z telefonem) Bluetooth min 5.2 NFC
Nawigacja	Moduł GPS (z obsługą A-GPS)
Blokady i zabezpieczenia	Czytnik linii papilarnych Blokada telefonu (automatyczna po określonym czasie, ręczna na żądanie)
Wyposażenie	Ładowarka z obsługą szybkiego ładowania. Kabel USB umożliwiający podłączenie telefonu do PC - obsługiwane systemy operacyjne, Microsoft Windows 10 Microsoft Windows 11. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia uniwersalnego kabla USB jako części składowej ładowarki.
Dostępne kolory obudowy (min. jeden z wymienionych)	Czarny, szary, grafitowy, niebieski, granatowy, błękitny,

Opcjonalne urządzenia jeśli ich dostarczenie jest niezbędne do wykonania przedmiotu umowy:

2) Router przenośny z modemem LTE (wymagany min. 1 model) np.

Xiaomi Router Mobilny MiFi F490

TCL LINKZONE LTE Cat6(MW63)

Obsługiwane sieci:	4G, LTE
WiFi	Wi-Fi 802.11 b/g/n
Funkcje routera	Obsługa min. 10 urządzeń poprzez WiFi
Zasilanie	Wbudowany akumulator

3) Stacjonarny Router z wbudowanym modemem 5G (wymagany min. 1 model) np.

- ZTE MC888 Pro 5G 2,7Gbps

- Router TCL LINKHUB 5G Home Station

- TP-LINK NX510V 5G

Obsługiwane sieci:	5G, 4G, LTE
WiFi	802.11 a/b/g/n/ac/ax
Funkcje routera	Obsługa min. 64 urządzeń poprzez WiFi
Złącza	Min 2 porty LAN RJ 45
Zasilanie	Sieciowe – dołączony zasilacz